



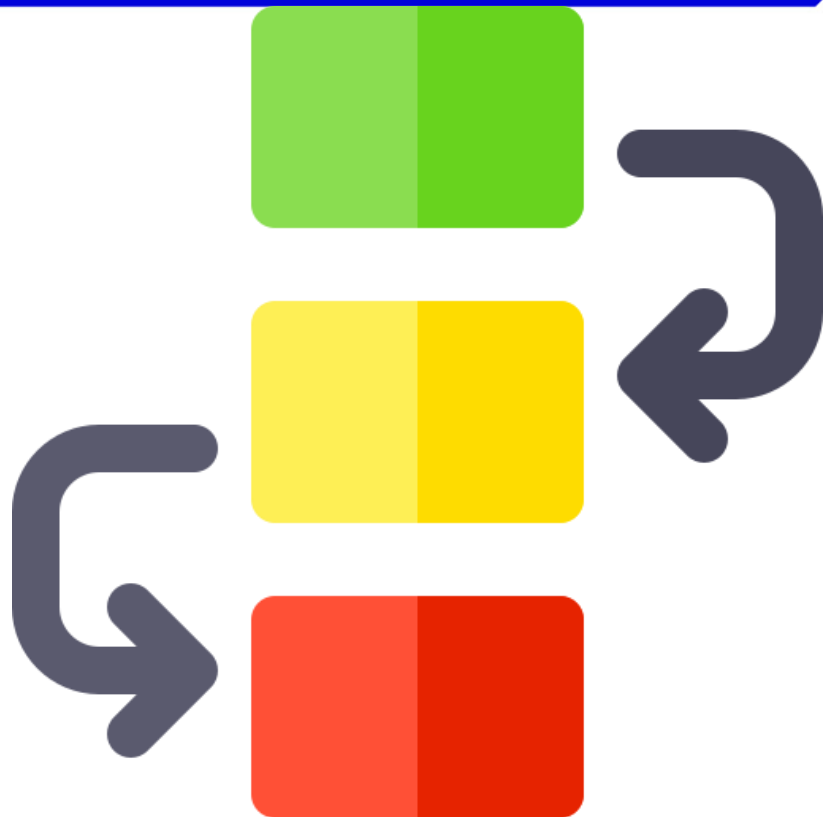
Prefeitura de
Porto Alegre

Complexo regulador Fluxos e serviços de integração

procempa na tua vida



Apresentar os fluxos básicos dos sistemas e os respectivos serviços de integração a serem utilizados.





GERCON
Consultas especializadas

- 7 (sete) serviços obrigatórios:
 - Busca de agendas
 - Primeiras consultas e/ou de retorno
 - Registro de paciente faltante
 - Em agendas de primeira consulta ou retorno previamente agendadas no GERCON
 - Registro de realização de consulta
 - Em solicitações em agenda confirmada de primeira consulta ou retornos
 - Pode ou não existir agenda previa no sistema
 - Agendamento de consulta de retorno
 - Cancelamento de consulta de retorno e transferência de agenda
 - Consulta à tabela de especialidades (auxiliar)

1

Busca de agendas:
Primeiras consultas
e/ou de retorno



2

**Registro de paciente
faltante**

Em agendas de primeira consulta
ou retorno previamente
agendadas no GERCON



3

**Registro de realização
de consulta**

Em solicitações em agenda
confirmada de primeira consulta
ou retornos. Pode ou não existir
agenda previa no sistema



4

**Agendamento de
consulta de retorno**



●

**Cancelamento de consulta
de retorno e transferência
de agenda**



●

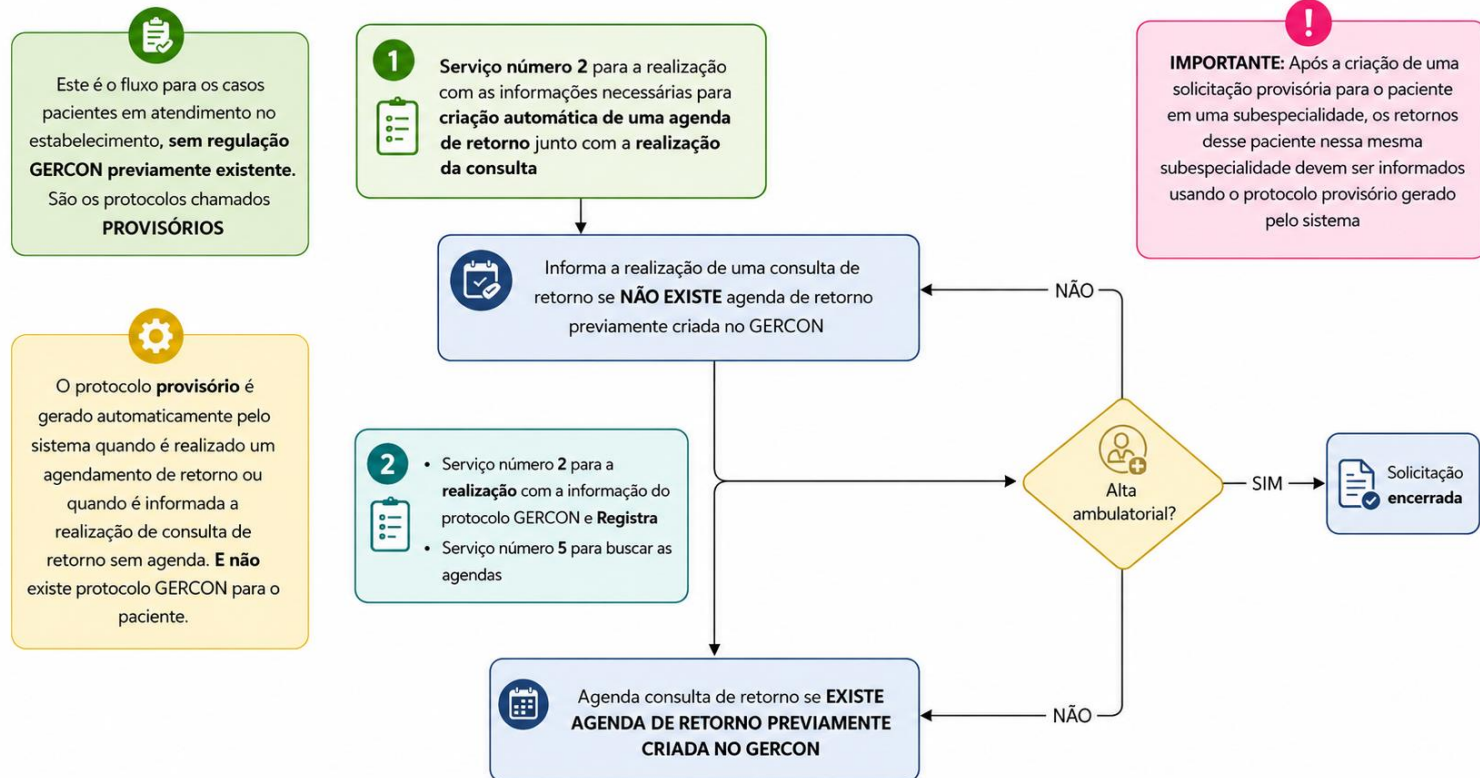
**Consulta à tabela de
especialidades
(serviço auxiliar)**



GERCON – Unidade Executante

Fluxo das solicitações provisórias

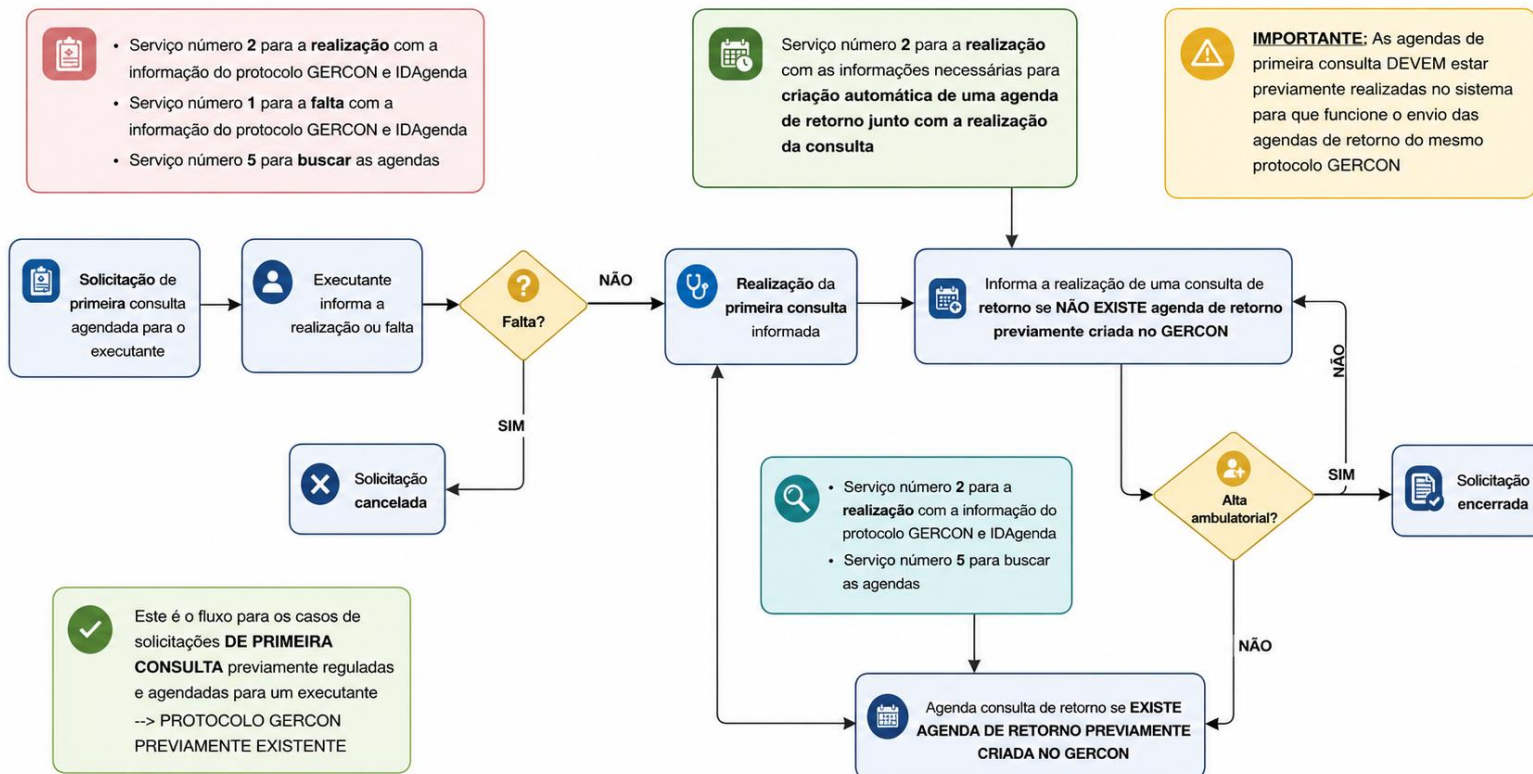
procempa



GERCON – Unidade Executante

Fluxo das consultas de retorno a partir de primeira consulta

procempa



- 4 (quatro) serviços obrigatórios e serviços complementares:
 - Obrigatórios:
 - Cadastro de solicitação;
 - Cadastro de evolução da solicitação;
 - Resposta a pendência de solicitação de consulta
 - Consulta dos critérios de classificação de uma especialidade.
 - Complementares (quando houver integração dos serviços complementares):
 - Consulta à tabela de especialidades
 - Consulta de solicitações nos status Aguardando Avaliação, Em Matriciamento e Pendentes, Agendadas, Canceladas e Autorizadas

GERCON – Unidade Solicitante

Fluxo do cadastro das solicitações

procempa



OUTROS SERVIÇOS IMPORTANTES:



Cadastro de evolução: de acordo com regras da regulação, evoluções devem ser cadastradas periodicamente no sistema.
[Serviço 10](#)



Busca de solicitações agendadas: busca as solicitações cadastradas pela estabelecimentos que precisam ser confirmadas com os pacientes.
[Serviço 19](#)



Busca de solicitações canceladas: [serviço 20](#)



Resposta de pendência: para que o solicitante possa responder uma pendência colocada pelo regulador.
[Serviço 24](#)



Busca das solicitações aguardando avaliação:
[serviço 17](#)



Busca das solicitações em matriciamento e pendentes:
[serviço 18](#)

A large, stylized white number '100' is positioned on the left side of a solid blue background. The number is composed of thick, rounded strokes. The background has a slight gradient and a small white triangular shape in the bottom right corner.

GERCON Exames

GERCON – Exames

Fluxo dos exames não regulados

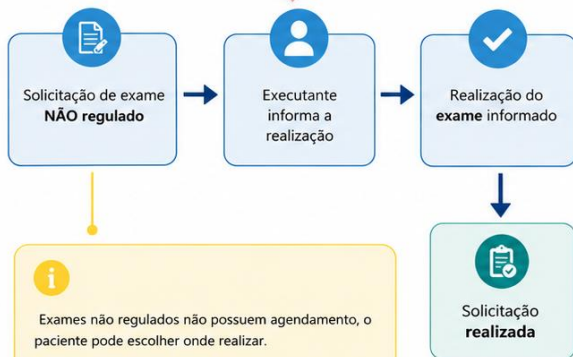
procempa



Para a informação da realização, usar o serviço 26. A solicitação deve estar na situação "em atendimento", com o check-in previamente realizado para o executante.

A execução pode ser parcial, podendo ser informados os exames realizados.

APENAS UM PDF DEVE SER ENVIADO AO FINAL DE TODOS OS EXAMES EXECUTADOS.



Caso ocorra algum erro na realização do exame:
- via sistema pode ser feita uma **RETIFICAÇÃO**
--> **nova realização pode ser informada**

Secretaria de Saúde do Estado RS | Perfil Executante

Exames Ajuda Portal

Início > Solicitação de solicitação para registro da realização dos exames

Protocolo Exames Cartão SUS CPF do paciente

Nº do protocolo * Número do cartão SUS

RETIFICAR EXAMES JÁ REALIZADOS Limpar Pesquisar

1 solicitação encontrada

Data da solicitação	Paciente	Exames	Situação	Solicitante
16/05/2023 12:54 (@ 122 dias)	Simone Santos da Silveira BR 708011223394	Análises Clínicas (3)	Realizada	Marcos Silva AMBUATÓRIO DE ESPECIALIDADES SHIP

Solicitação de solicitação para registro da realização dos exames > registro de realização dos exames

Retornar

Protocolo GERCON: 22-11-000000001-9

Análises Clínicas
PLAQUETAS
CALCULOS URINÁRIO (QUALITATIVO)

CID: Hérnia inguinal não teste
Justificativa: 21/11/2023 às 09:54
Tempo de validação do exame: 45 dias
Validade do exame neste dia: -

Paciente: Simone Santos da Silveira
Idade: 38 anos e 11 meses
Sexo: Feminino
Raça/Cor: Branca

RETIFICAÇÃO DE EXAMES. Gravará nova realização e a anterior será excluída!
Calculos Urinário (Qualitativo)

Enviar

Data da realização: 03/04/2023

Unidade executante: 225246 - BOAVALLESSE (PORTO ALEGRE) Profissional responsável: JULIANA DE FREITAS JOHANN (123 275.320-44)

Laudo: Selecionar

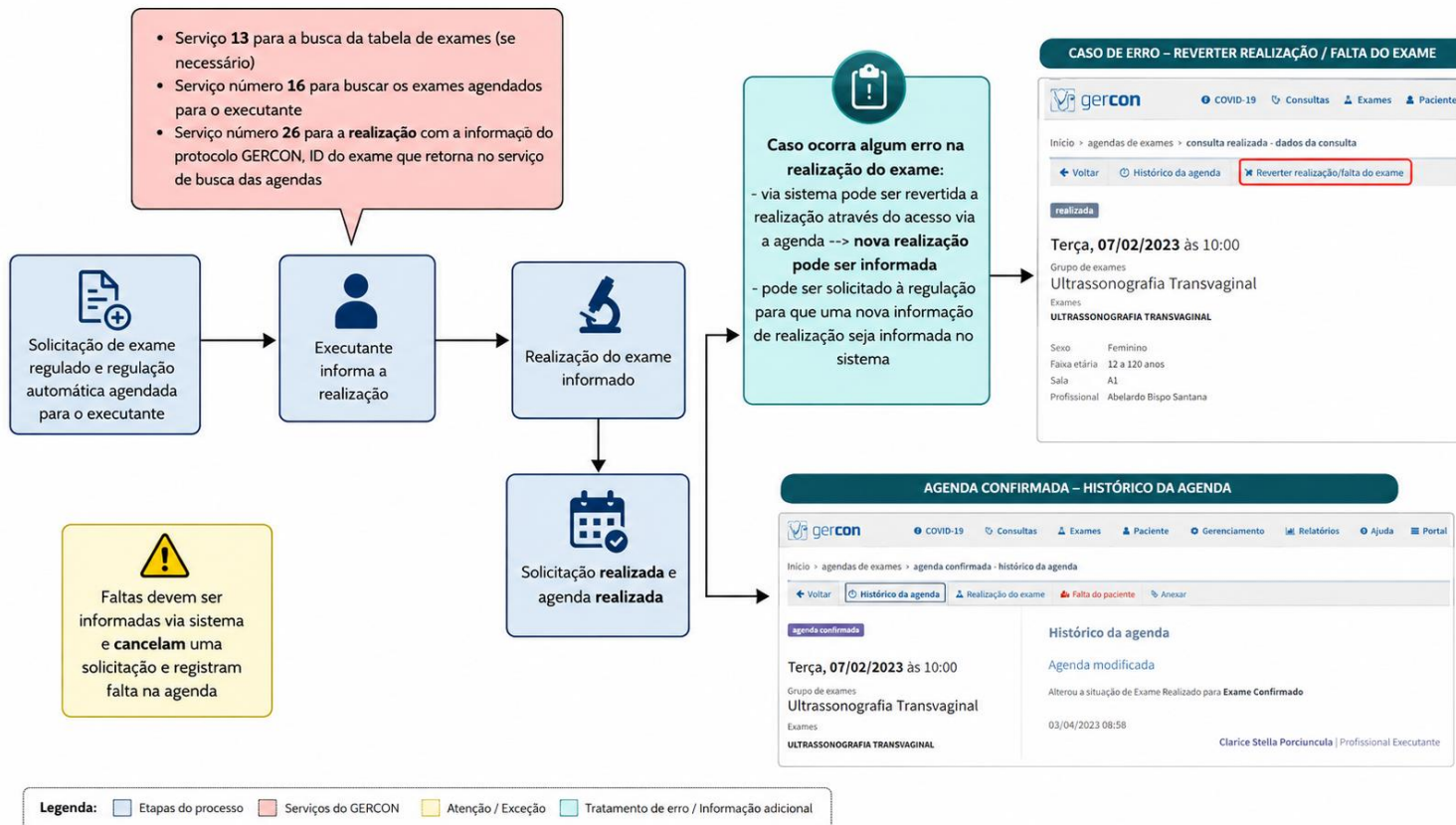
Assinatura arquivo selecionado

Arquivos carregados: GERCON APS (1).zip (753,1 KB) Retirar

GERCON – Exames

Fluxo dos exames regulados

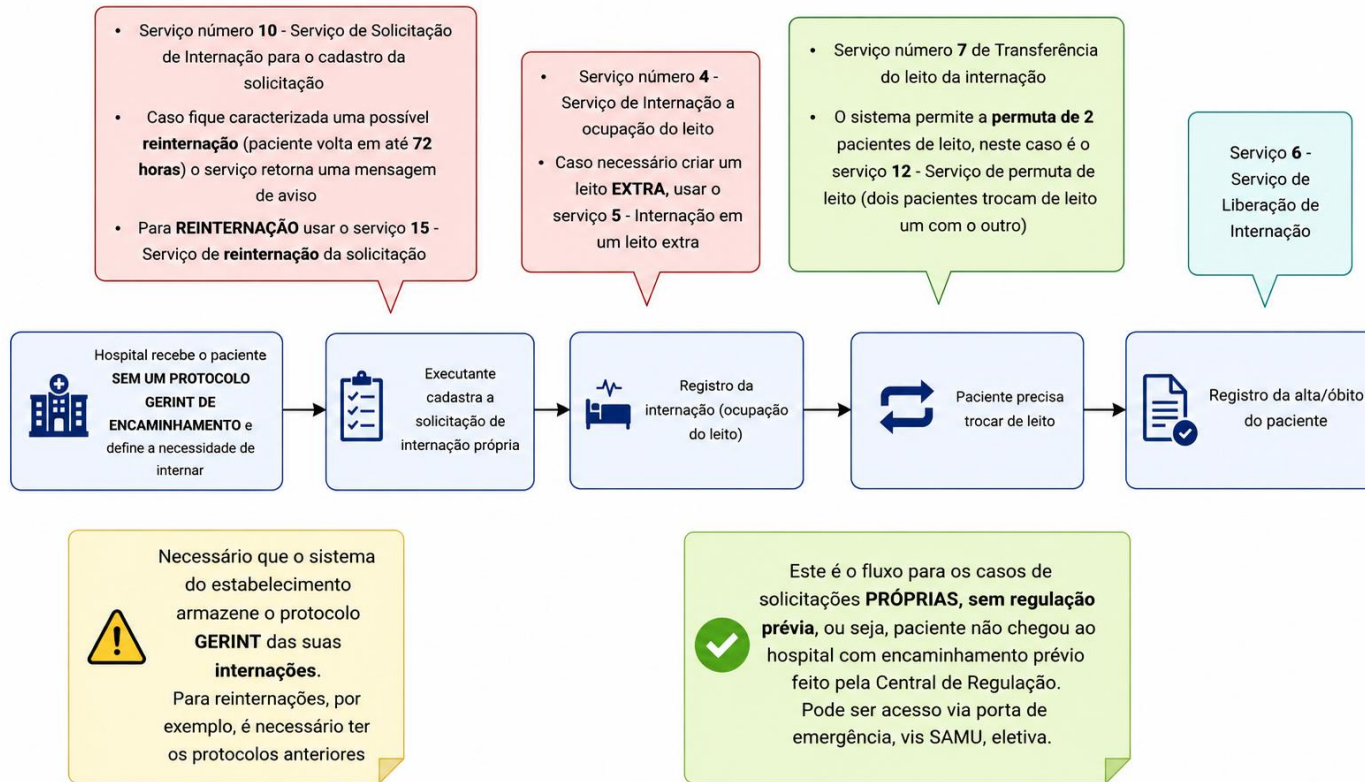
procempa





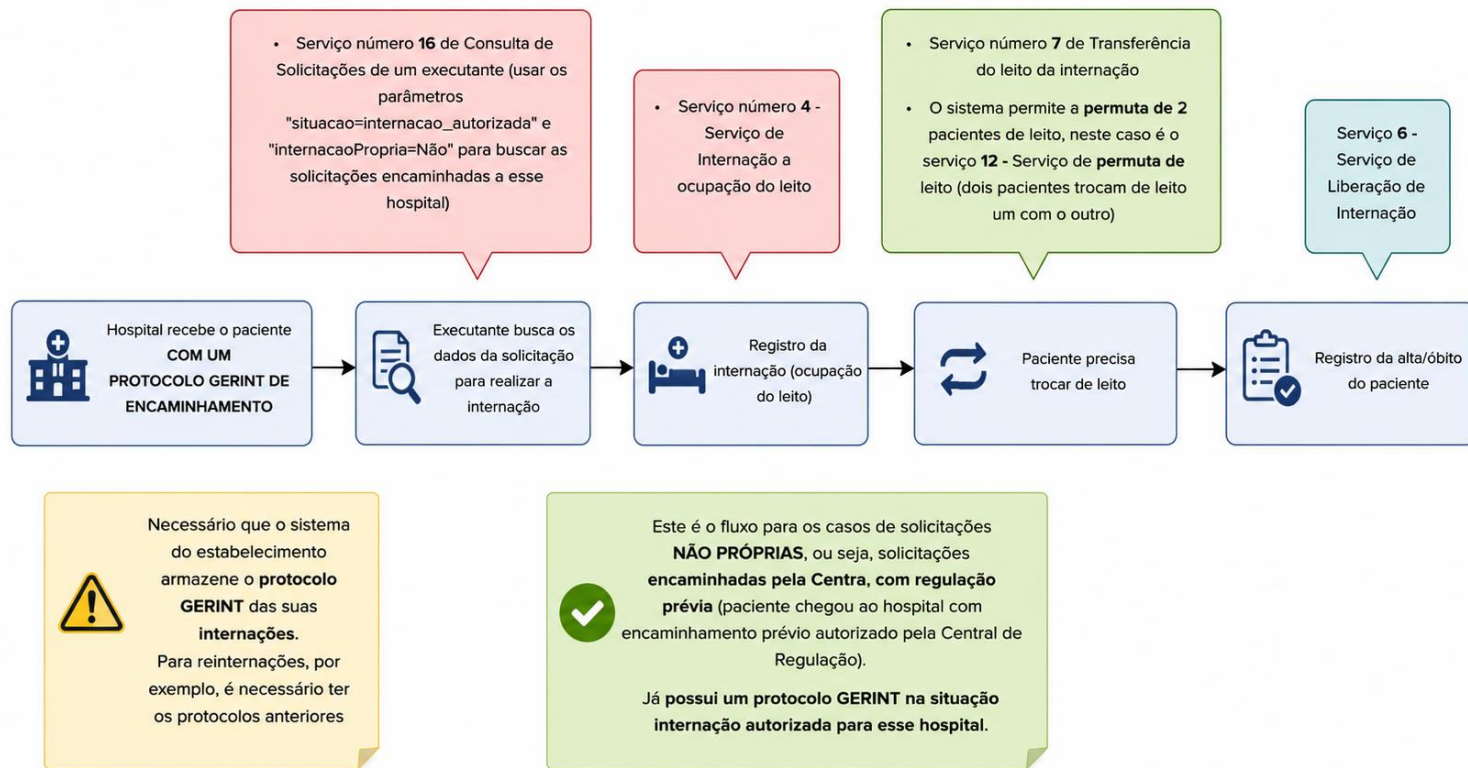
GERINT

- Para que as centrais possam acompanhar a ocupação dos leitos em tempo real, são exigidos 11 serviços:
 - Bloqueio de leito
 - Desbloqueio de leito
 - Internação (ocupação do leito)
 - Internação em leito extra (ocupação do leito)
 - Liberação de internação (alta)
 - Transferência do leito
 - Permuta de leito
 - Reversão da internação
 - Reversão da alta/óbito
 - Solicitação de internação
 - Nova evolução do paciente (em fila de espera)



GERINT – Solicitações encaminhadas aos hospitais

procempa



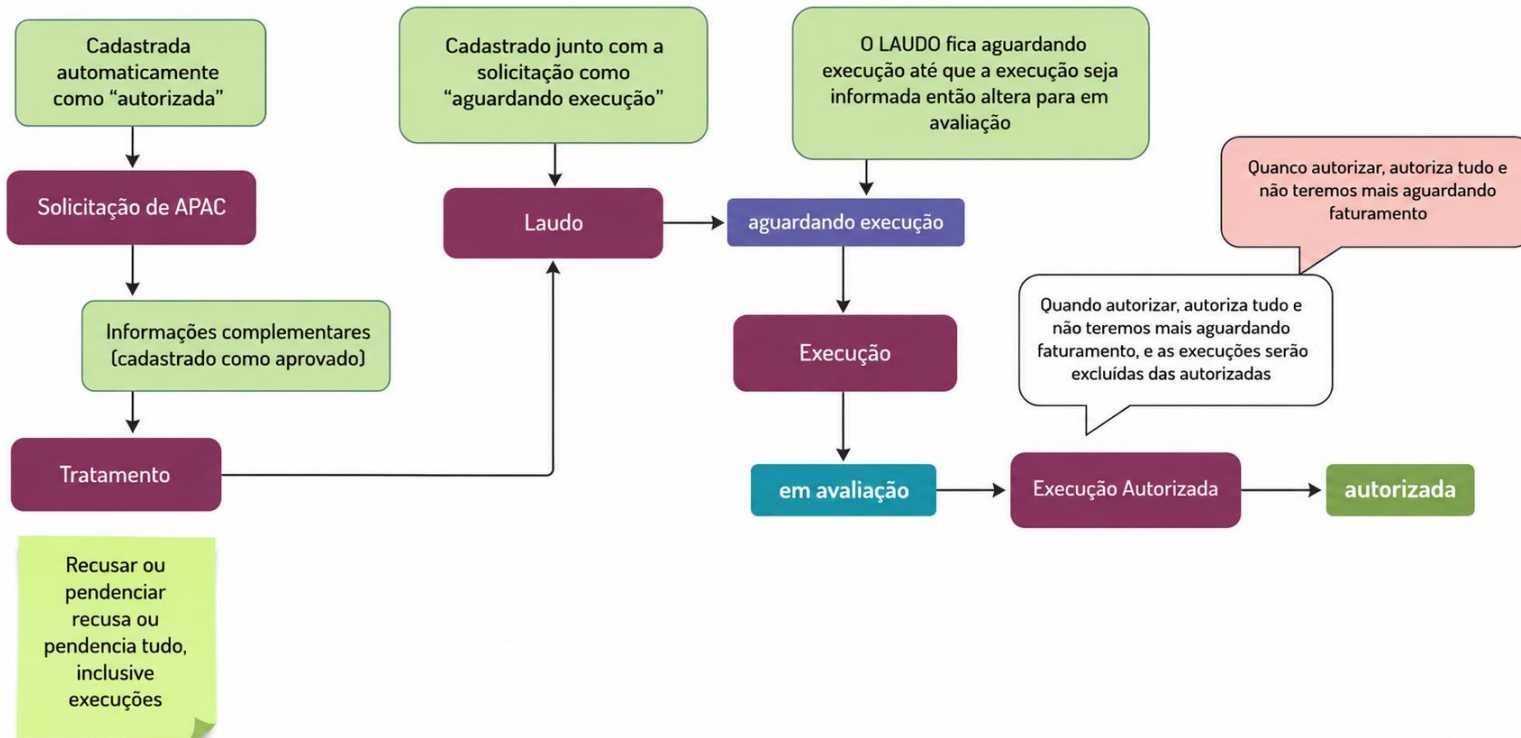
GERINT – Outros processos e serviços

procempa

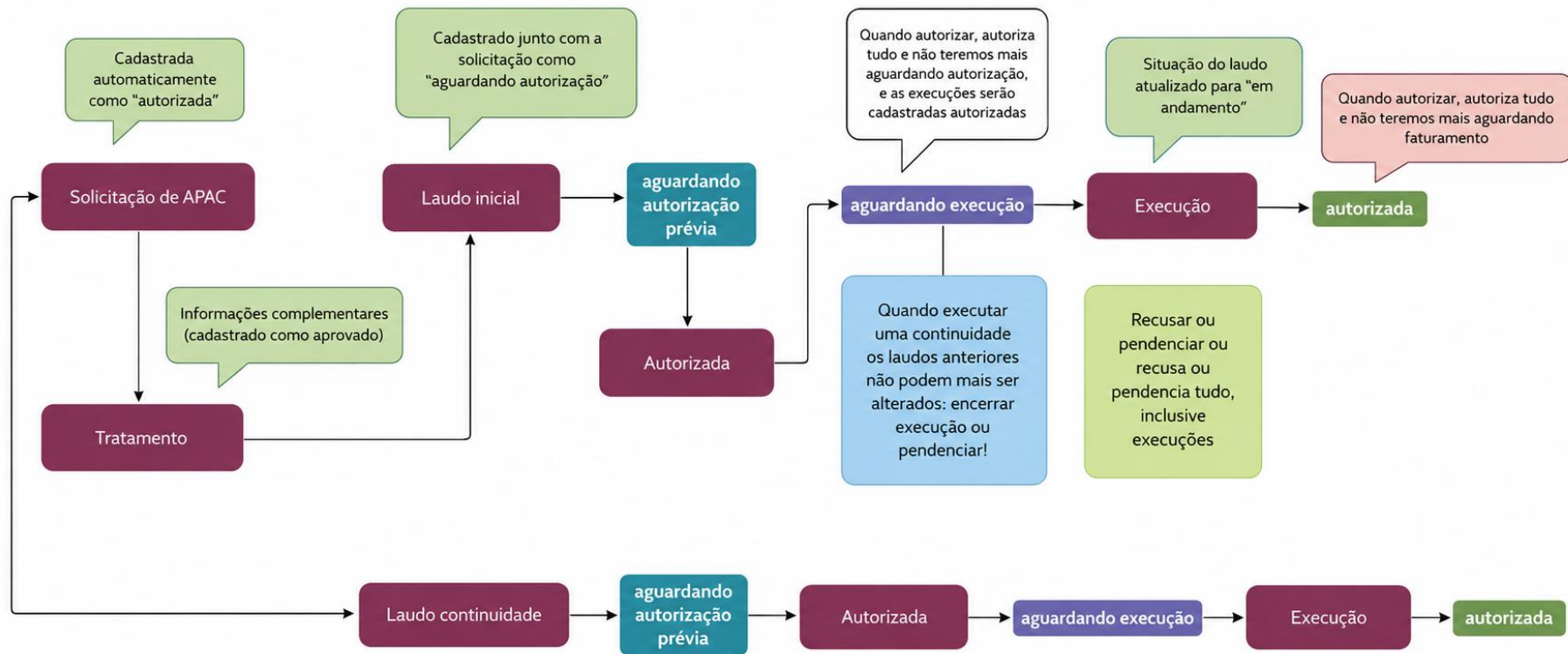




GERPAC



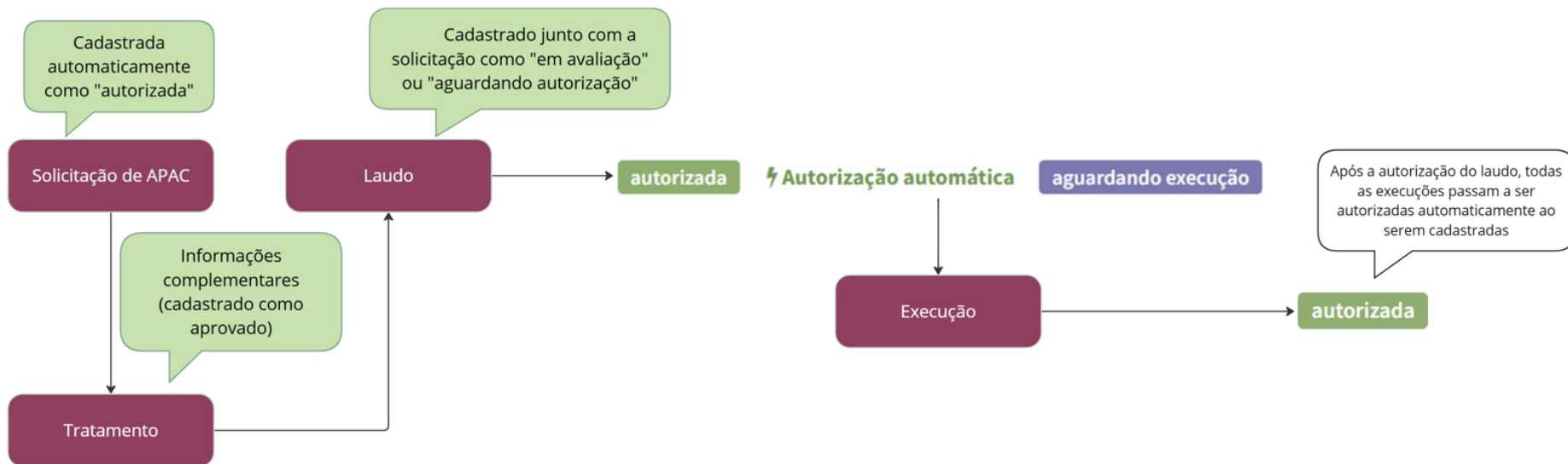
GERPAC - Fluxos das solicitações – APAC de continuidade *procempa*



GERPAC - Fluxos das solicitações – APAC de Oncologia

(paciente internado)

procempa

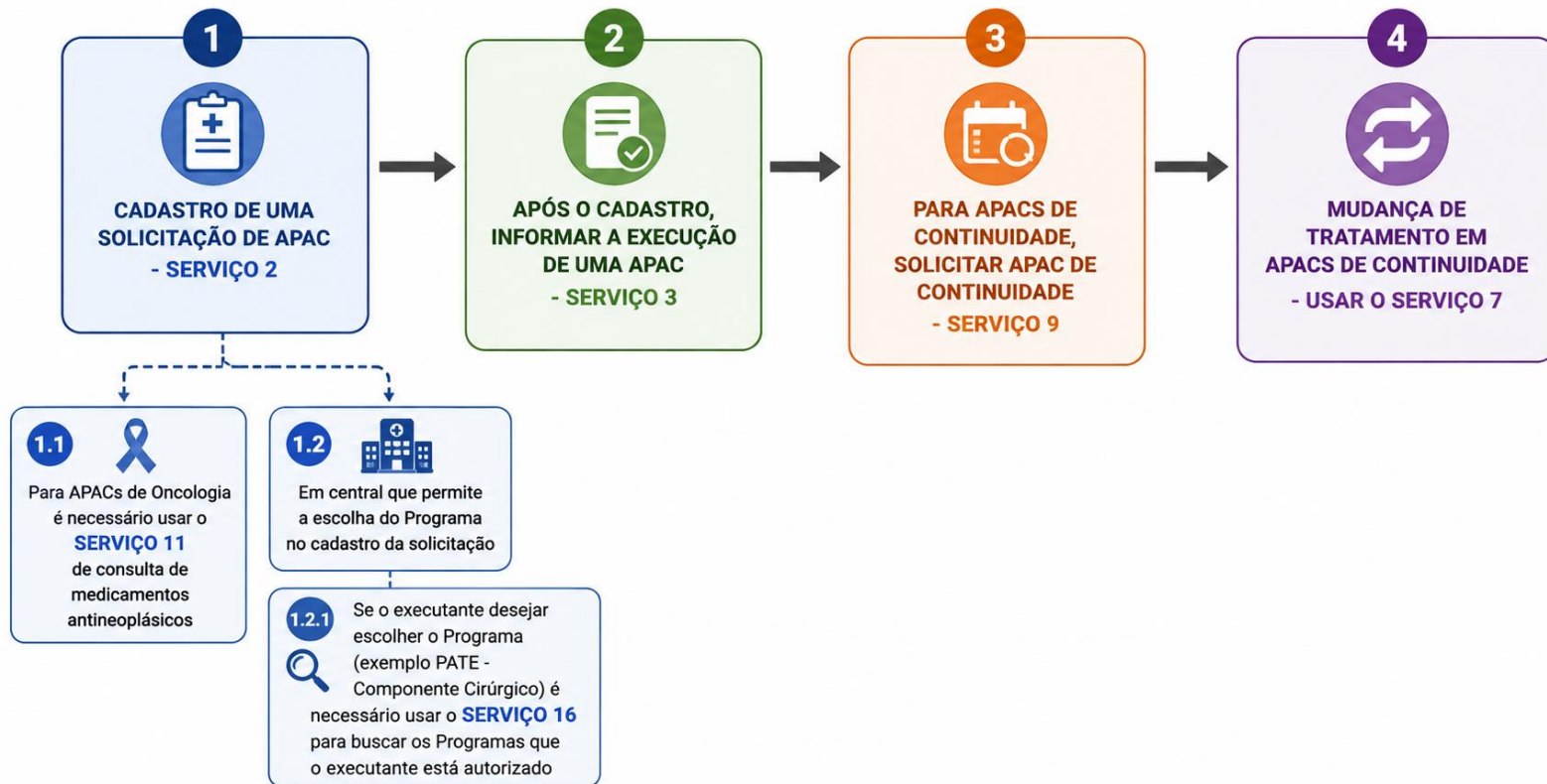


- Obrigatórios 5 serviços:
 - Serviço de cadastro de solicitação/laudo de APAC
 - Serviço de Informação de execução de APAC
 - Serviço de Mudança de Tratamento
 - Serviço de Solicitação de Continuidade
 - Serviço de encerramento de Solicitação (deve ser avaliado a depender das possibilidades de cada prestador)

GERPAC

Fluxos e serviços

procempa



- **Serviços auxiliares:**
 - Serviço 12 de resposta de pendência
 - Serviço 13 de Encerramento de solicitação
 - Serviço 14 de busca das Tabelas Auxiliares
 - Serviço 6 de salvamento de anexos

Clarice Stella Porciuncula – Analista responsável pelo Complexo Regulador

Cleo Pagno Lisboa – Supervisor do Complexo Regulador

complexoregulador.integracao@procempa.com.br

procempa na tua vida

